

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Cymax e-Products BV met Verkooppartners en Eindgebruikers gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Cymax e-Products BV uitgebrachte offertes.
- 1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door Cymax e-Products BV en Verkooppartner of Eindgebruiker schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Verkooppartner of Eindgebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een bepaling in een door Cymax e-Products BV gehanteerde schriftelijke overeenkomst, neemt het bepaalde in de overeenkomst voorrang.

Artikel 2 Offerte/Overeenkomst

- 2.1 Alle door Cymax e-Products BV uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van een maand. Bij niet-aanvaarding binnen deze termijn vervalt de offerte.
- 2.2 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk door Cymax e-Products BV en Verkooppartner of Eindgebruiker zijn overeengekomen.

Artikel 3 Prijzen en Betaling

- 3.1 Alle door Cymax e-Products BV gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 3.3 Cymax e-Products BV is gerechtigd haar prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage gebaseerd op het CBS consumentenindexcijfer Alle Huishoudens (2006-100).

- 3.4 Zodra de in 3.2 genoemde termijn is overschreden is Verkooppartner of Eindgebruiker in verzuim, waarna zij de wettelijke handelsrente verschuldigd is over het volledige factuurbedrag. Verkooppartner of Eindgebruiker is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten worden berekend overeenkomstig de door de Nederlandse gerechten gehanteerde tarieven. Alleen in die gevallen waarin Cymax e-Products BV door de rechter volledig in het gelijk is gesteld is Verkooppartner of Eindgebruiker aan Cymax e-Products BV verschuldigd alle proceskosten en daarmee verbonden daadwerkelijke gemaakte kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen alle bedragen, die Cymax e-Products BV ter zake van de invordering van het haar toekomende onder de overeenkomst heeft moeten maken.

- 3.5 Gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al wordt vermeld dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 3.6 Afgezien van het bepaalde in de voorgaand geleden is Cymax e-Products BV, indien gebruiker niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, gerechtigd om van gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen.

- 3.7 Verkooppartner of Eindgebruiker is niet bevoegd enige tegenvordering op Cymax e-Products BV in mindering te brengen.

Artikel 4 Oplevering

- 4.1 Indien een termijn voor oplevering is bepaald is dit nimmer een fatale termijn. Cymax e-Products BV dient bij overschrijding van een termijn altijd schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn voor nakoming dient te worden gegund.

Artikel 5 Garantie

- 5.1 Cymax e-Products BV zal haar verplichtingen onder een aangegane overeenkomst uitvoeren als een bekwaam handelend adviseur.
- 5.2 Eventuele gebreken zullen kosteloos worden hersteld, indien binnen een termijn van drie maanden deze gebreken aan Cymax e-Products BV schriftelijk zijn gemeld.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Eventuele intellectuele eigendomsrechten verbonden aan werkzaamheden verricht door Cymax e-Products BV of door haar geleverde programmatuur, worden geacht te behoren aan Cymax e-Products BV, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen met gebruiker.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Cymax e-Products BV onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, als mede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en ander ernstige storingen in het bedrijf van Cymax e-Products BV.
- 7.2 In geval van verhinderen tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Cymax e-Products BV gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Cymax e-Products BV bevoegd en aan het einde daarvan is zijn verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Cymax e-Products BV is slechts aansprakelijk voor schade voor zover de schade het gevolg is van grove nalatigheid van personen van wie zijn zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

- 8.2 Cymax e-Products BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder begrepen het verloren gaan van bestanden en bedrijfsstagnatie.
- 8.3 Cymax e-Products BV zal te allen tijde in overeenstemming met het voor Verkooppartner/Eindgebruiker geldende Service Level Agreement de laatst gemaakte back-up met gegevens kunnen terugzetten in de Applicatie.
- 8.4 Cymax e-Products BV is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door computervirussen.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Cymax e-Products BV voor schade uit hoofde van een overeenkomst belooft nimmer meer dan het bedrag van de voor de Verkooppartner /Eindgebruiker geldende gebruiksvergoeding berekend over een vol jaar, alsmede het nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in lid 3 van dit artikel.
- 8.6 De aanwezigheid van fouten (bugs) in de Applicatie (of in maatwerkmodules) die de functionaliteit van de Applicatie niet belemmeren geeft Eindgebruiker nimmer het recht om de Applicatie (of de maatwerkmodule), geheel of gedeeltelijk, af te keuren. De verantwoordelijkheid van Cymax is beperkt tot een inspanningsverplichting om in een volgende versie de fouten te verhelpen

Artikel 9 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 9.1 Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands Recht.
- 9.2 Alle geschillen ten aanzien van een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank te Utrecht.